

「よくある質問集」

EFI™ PrintMe®に必要なものは何ですか？

You will need three items to use PrintMe を利用するには、下記の3つが必要となります。:

1. ブロードバンドインターネットアクセス(128 kbps 以上).
2. プリンター1台
3. PrintMe Station1式

EFI PrintMe のコストは？

値段については、日本システムネットワーク株式会社 info@jsn-bb.co.jp に e—メールで問い合わせください。

EFI PrintMe の使用方法は？

ウェブブラウザを用いてプリントしたいファイルを www.PrintMe.com に送ります。また、BlackBerry™または無線 PDA 端末のような e—メールを送ることのできるどのような端末からも e—メールを送ることによりプリントすることもできます。この場合、PrintMe プリンターに添付ファイルをつけて e—メールを送るだけです。

EFI PrintMe を使うのにソフトウェアをインストールする必要がありますか？

いいえ、EFI PrintMe は、安全なインターネットベースのアプリケーションです。プリントさせる場合、インターネット接続か e—メールアクセスがあれば十分です。

あらゆるアプリケーションからどのようにファイルをプリントさせることができるのですか？

アプリケーションの「印刷」機能は使いません。ウェブブラウザを用いてファイルを www.PrintMe.com にアップロードします。また、PrintMe プリンターに添付ファイルをつけて e—メールを送ることによってプリントさせることもできます。

EFI PrintMe がサポートするファイル形式は？

EFI PrintMe は、今のところ下記のファイル形式をサポートしています。

- Adobe Reader/Acrobat (.pdf)
- ビットマップイメージ (.bmp)
- GIF 画像 (.gif)
- HTML (.html, .htm, .mht)
- JPG 画像 (.jpg)
- Microsoft Word (.doc)
- Microsoft Excel (.xls)
- Microsoft PowerPoint (.ppt, .pps)
- PostScript (.ps)
- PICT 画像(.pic, .pct)
- PNG 画像(.png)
- TIFF 画像(.tiff, .tif)



- テキストファイル (.txt)

e-メール添付ファイルによる印刷はどのようにするのですか？

PrintMe プリンターにドキュメントを e-メールで直接送ってプリントします。

1. プリントしたいドキュメントファイルが添付された e-メールを選択します。
2. 「転送」をクリックします。
3. 「宛先」に [PrintMeID#]@printme.com 例えば 123456@printme.com を入力します。
(注: PrintMe ID は、ホテル等の設備提供者にお問い合わせください。)

Guest Printing とは？

Guest Printing 機能では、ウェブページが提供されるとともに、PrintMe プリンター に対して e-メールアドレスがひとつ割り当てられます。これにより、インターネットアクセスや e-メールアクセスできれば誰でもそのプリンターを利用することができるようになります。宿泊客はホテルにカスタマイズされたウェブページを開き、ドキュメントをアップロードするか、重要なメッセージと添付ファイルを PrintMe プリンターに直接送ります。

PrintMe は、そのプリント要求にドキュメント ID (DocID) を割り当てます。宿泊客は、PrintMe プリンターのところで DocID によりドキュメントを取り出すことができます。

プリント要求時個人情報(e-メールアドレス、名前、等)必要とする理由は？

本人の特定、追跡、プリントジョブに対する DocID の送付に有効な e-メールアドレスが必要です。

EFI PrintMe は、ドキュメントが送付されると e-メールアドレスにプリント要求の確認のメールを送ります。

(注: 弊社は、プライバシーを尊重しております。個人情報は本人の事前の同意なしに第三者に提供することはありません。詳細は、日本システムネットワーク株式会社 info@jsn-bb.co.jp にお問い合わせください。)

ドキュメント ID (Doc ID)とは？

ドキュメント ID (Doc ID)は、ドキュメントに付けられた固有の番号です。Doc ID を使ってどの PrintMe ステーション上でもドキュメントをプリントすることができます。

ゲストプリンティングの使い方は？

インターネットをサーフィンするのと同じく簡単です。

1. www.PrintMe.com に行き、自分の情報を入力します。
2. 「参照」をクリックしてドキュメントを選択し、「開く」をクリックしてアップロードします。
3. 「今すぐ印刷」をクリックします。
4. ドキュメントが送出されると参照番号(DocID) が送られてきます。

ドキュメントを e-メールで送る場合には、メール本文と添付ファイルを [PrintMeID#]@printme.com に送るだけです。返信メールでプリント要求に対する DocID が送られてきます。すなわち、下記の手順となります。

1. プリントしたい添付ファイルのついたメールを開きます。



2. そのメールを[PrintMeID#]@printme.com (例: 123456@printme.com)に転送します。
(注: *PrintMe ID* はホテルに問い合わせください。)
3. 参照番号(DocID)を知らせる返信メールを受信します。
4. PrintMe ステーションで DocID を入力し、画面上の指示にしたがって、ドキュメントを受け取ります。

EFI PrintMe に使えるプリンターは？

PrintMe は、USB ポート、パラレルポート、ネットワーク接続等を持ったどのような PCL プリンターやポストスクリプトプリンターでも使うことができます。下記のリストは、EFI PrintMe に使えることがわかっているプリンターの部分的なリストです。

(<http://www.efi.com/products/corporate/efi-printme/supported-printers.asp>)

EFI PrintMe プリンターサイトはどこで調べられますか？

Auto-Discovery 機能を用いて、www.PrintMe.com が近くの PrintMe プリンターサイトを自動的に検出し、ブラウザに表示します。“他のプリンターの検索”オプションを用いて探すこともできます。

EFI PrintMe 上のドキュメントのセキュリティは？

PrintMe ネットワークは、SSL(Secure Sockets Layer)技術を用いて送られたドキュメントを守る最大限の努力をしています。SSL は、ユーザの Web ブラウザと EFI PrintMe の間で転送される情報に関する安全な環境をつくりだす暗号システムです。ドキュメントは、暗号化されたフォーマットで PrintMe に送られ保存されます。また印刷のために PrintMe ステーションに送られるときも暗号化されます。

EFI PrintMe に使える OS は？

PrintMe は現在のところ、下記の OS をサポートしています。

- Windows ME
- Windows NT 4.0
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Mac OS 9.x
- Mac OS X

