

# 客室コンシェルジュ



フロント、ハウスキーピング、電話交換手等の  
**お客様対応業務の80%を低減！**



ホテルスタッフに代わりお客様対応をするので、  
**業務の効率化と人手不足のサポート**



外国語に不得意な日本人スタッフに代わり5カ国語で対応するので  
**顧客満足度が向上**



サービス内容  
**ホテル情報・観光情報・音楽・電話機能・アラーム**  
**・テレビや照明等との連動・ルームサービス・お知らせ** 他



ホテルスタッフとゲスト、ホテルスタッフ同士の伝達事項を可視化  
**伝達方法改善・タスク業務**

詳細カタログ

お見積り依頼

お問い合わせ

## タスク業務とは??

ルームサービス、デリバリー、メッセージ、クレームなどの音声リクエストを既存の業務プロセスに統合します。リクエストがあった時間、担当したスタッフ、完了時間などの詳細をプラットフォーム上で入力・確認することができます。

(スマホでもPCでも、ブラウザ経由で管理画面で作業完了!!)



The screenshot displays the aielo management system. On the left is a navigation menu with options like 'ホーム', 'タスク', 'レポート', '設定', 'ユーザー', 'ログアウト'. The main area is titled 'リクエストの追加' (Add Request) and contains a table of existing requests and a form for adding a new one.

リクエストID	タスク名	優先度	ステータス	担当者
1001	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1002	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1003	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1004	Message	標準	完了	山田
1005	Message	標準	完了	山田
1006	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1007	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1008	Guest Message	標準	完了	山田
1009	In-Room Delivery	標準	完了	山田
1010	In-Room Delivery	標準	完了	山田

The 'Add Request' form includes the following fields:

- タイプ: In-Room Delivery
- 部屋番号: 部屋を選択または入力してください
- 優先レベル: 優先レベル (dropdown menu)
- Amenities: オプション (dropdown menu) and 数量 (input field)
- 時間: (empty text area)
- 作業: 予約書 (checkbox)
- 1 Deliver To Guestroom: チーム (dropdown menu) and メンバー (dropdown menu)

## 客室コンシェルジュの導入による実際の業務改善例

### 設備費用の削減 Multifunctional



- ・目覚まし時計
- ・スピーカーシステム
- ・電話機



五つ星シティホテル

### 業務効率を上げる visualization



年間人件費削減  
(300室のホテル)  
≒¥1,500万



四つ星ホテル

### 顧客満足度向上は Priceless



- ・おすすめレストラン
- ・おすすめ観光スポット



五つ星リゾートホテル