

客室コンシェルジュ



フロント、ハウスキーピング、電話交換手等の
お客様対応業務の 80%を低減！



ホテルスタッフに代わりお客様対応をするので、
業務の効率化と人手不足のサポート



外国語に不得意な日本人スタッフに代わり 5 カ国語で対応するので
顧客満足度が向上



サービス内容
ホテル情報・観光情報・音楽・電話機能・アラーム
・テレビや照明等との連動・ルームサービス・お知らせ 他



ホテルスタッフとゲスト、ホテルスタッフ同士の伝達事項を可視化
伝達方法改善・タスク業務

詳細カタログ

お見積り依頼

お問い合わせ

タスク業務とは??

ルームサービス、デリバリー、メッセージ、クレームなどの音声リクエストを既存の業務プロセスに統合します。リクエストがあった時間、担当したスタッフ、完了時間などの詳細をプラットフォーム上で入力・確認することができます。

(スマホでも PC でも、ブラウザ経由で管理画面で作業完了!!)



The image shows the aielo management interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area is titled 'リクエストの追加' (Add Request) and contains a form with the following fields:

- タイプ** (Type): In-Room Delivery
- 部屋番号** (Room Number): 部屋を選択または入力してください (Select or enter a room number)
- 優先レベル** (Priority Level): 優先レベル (Priority Level) with a dropdown arrow
- Amenities** (Amenities): オプション (Option) and 数量 (Quantity) fields, with a '+ 追加' (Add) button below.
- 時間** (Time): An empty input field.
- 作業** (Task): A toggle for '予約書' (Reservation Book).
- 1 Deliver To Guestroom**: Includes 'チーム' (Team) dropdown set to 'Ho...', 'メンバー' (Member) dropdown set to 'FE', and 'アサイン先' (Assign to) field.

Below the screenshot is an image of a hand holding a smartphone displaying the aielo mobile app interface.

客室コンシェルジュの導入による実際の業務改善例

設備費用の削減
Multifunctional



- ・目覚まし時計
- ・スピーカーシステム
- ・電話機



五つ星シティホテル

業務効率を上げる
visualization



年間人件費削減
(300室のホテル)
≒¥1,500万



四つ星ホテル

顧客満足度向上は
Priceless



- ・おすすめレストラン
- ・おすすめ観光スポット



五つ星リゾートホテル