

人手不足をAIスピーカーがお手伝いします！



## 客室コンシェルジュ

ホテル運営の効率化 / 顧客満足度の向上 / 人件費、設備コストの削減

ゲストはAIスピーカーに話しかけるだけで誰でも簡単に操作することができます。ホテルはフロントが電話対応に費やす時間などを削減でき人手不足の課題を解決できるとともに、ゲストへのより丁寧な対応が可能になります。また各ホテルに合わせてカスタマイズが可能です。

✓ 多言語による海外ゲスト対応  
英語・日本語・中国語（簡体字、繁体字）・タイ語に対応

✓ 80%削減  
ゲストの質問・リクエストにAIスピーカーが対応するのでスタッフが行う業務を80%削減でき、より効率的な運営が可能

✓ 24時間対応  
ゲストの質問・リクエストに24時間対応するので、ゲストの満足度が向上するとともにスタッフの負荷が削減でき省人化が可能

✓ タスク業務の見える化  
ゲストのリクエストやスタッフ間の様々なタスク見える化することで、より効率的なタスク管理が可能

ホテルに関するご質問やご要望がありましたら、お気軽にご相談ください。

ハロー エーアイ  
(Hello AI)

Q: Wi-Fiのパスワードを教えてください？

A: Wi-Fiのネットワーク名は「JSN Hotel」でパスワードは「JSN2022」です。



部屋番号

館内電話



### 基本機能

- ・時計
- ・アラーム
- ・天気情報
- ・音楽ストリーミング
- ・Bluetooth
- ・ホテルからのお知らせ  
(グループおよび個人への通知)

### 館内案内/周辺施設

- ・Wi-Fiのパスワード
- ・朝食の場所と時間
- ・チェックアウト時間
- ・近くのコンビニ
- ・最寄り駅
- など

### リクエスト受付

- ・ルームサービス
- ・アメニティ類の注文
- ・伝言やクレーム
- ・ジムの予約
- ・タクシー配車の予約
- など

### 通話機能

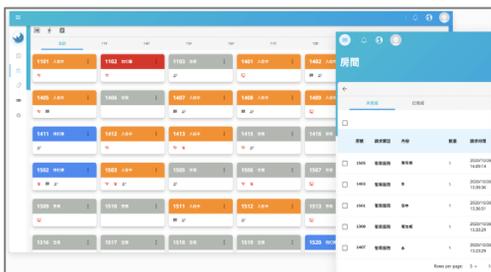
- ・フロントに電話
- ・レストランに電話
- ・客室間通話
- ・緊急電話
- など

\*オプション ・IoT連携にて音声でのルームコントロール (TV・エアコン・照明・カーテン等)  
・PBX連携。

## ■ 管理画面

### タスク管理

各客室のリクエストやスタッフ間のタスク管理、各客室へのメッセージ配信ができます。



### データ解析

ゲストのニーズや疑問点、改善すべき点が把握でき、ゲストに最適なサービスを提供することに活用できます。



## ■ 製品情報

- ・画面 5.5インチHD / スクリーンタッチ
- ・スピーカー 2.5W ステレオ×2
- ・マイク マイクフォンアレイ×4
- ・Bluetooth Bluetooth® 4.2
- ・Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (2.4GHz + 5GHz)
- ・サイズ (mm) 幅 高さ 奥行  
145.1 74.59 78.04
- ・電源 100-240V



\*掲載製品は2022年12月現在のものです。仕様など予告なく変更となる場合がございますので予めご了承下さい。